

2025年度 患者満足度調査 結果報告

地方独立行政法人 栃木県立がんセンター

患者満足度調査のお礼

この度実施いたしました「患者満足度調査」にご協力頂き、誠にありがとうございました。

調査結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

ご回答いただいた皆様からの貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービスの改善・向上に努めてまいります。

今後とも栃木県立がんセンターをよろしくお願いいたします。

理事長 尾澤 巖

調査結果 外来①

総合評価(当センターを親しい方に勧めますか)



診察までの待ち時間



診察時間



医師による診療・治療内容



医師との対話

(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



看護師

(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



事務職員

(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



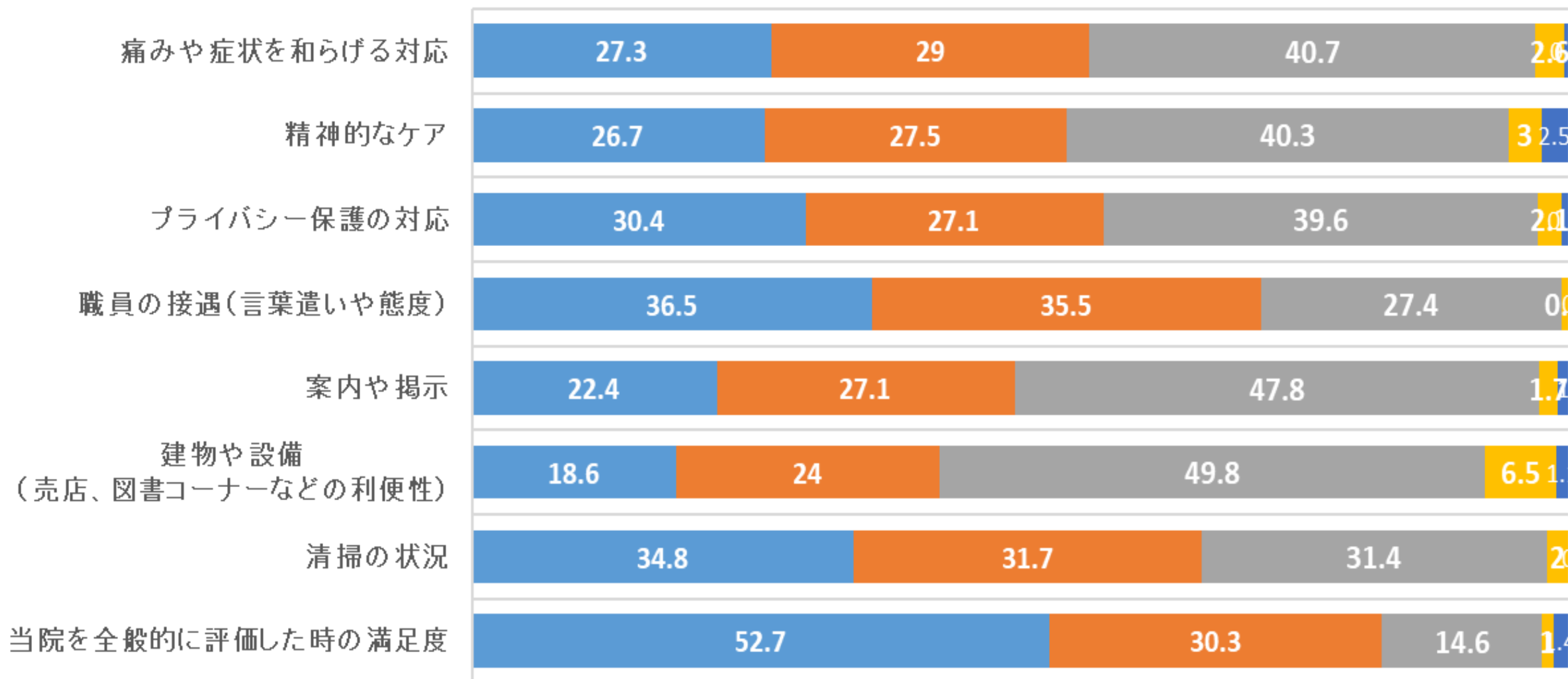
その他のスタッフの対応

(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

調査結果 外来②



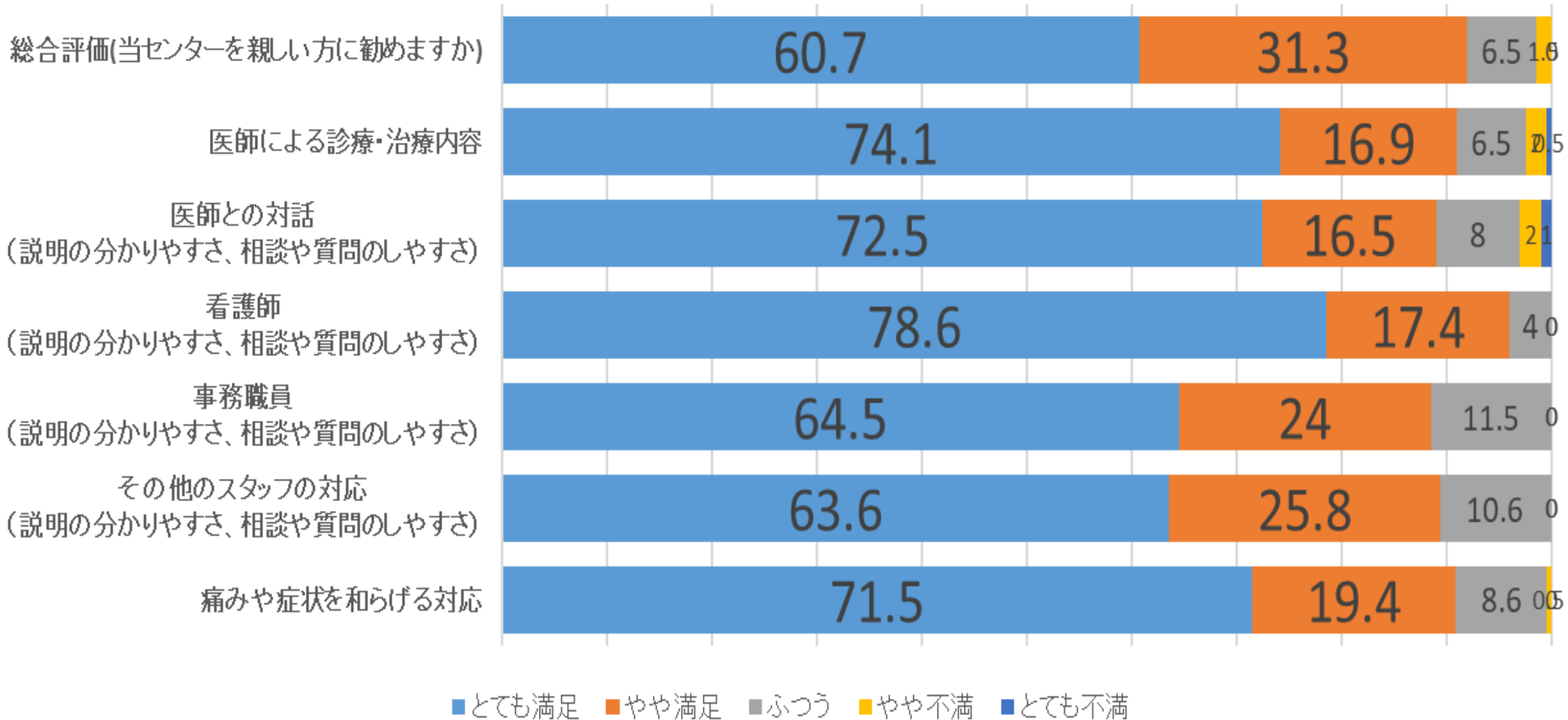
■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

他施設との比較（外来）

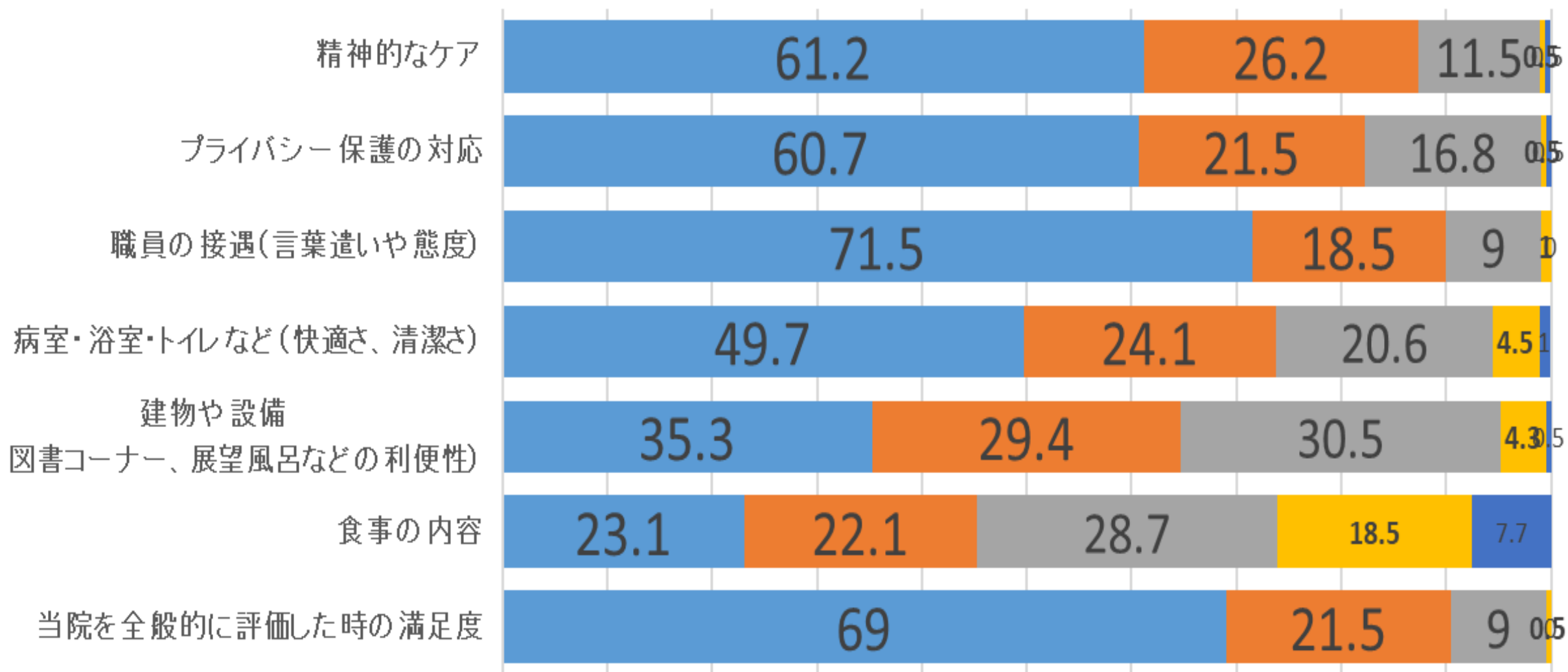
- ・ 総合評価（当センターを親しい方に勧めますか） 93施設中22位
- ・ 診察までの待ち時間 92施設中90位
- ・ 診察時間 84施設中76位
- ・ 医師による診療・治療内容 92施設中66位
- ・ 医師との対話（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 87施設中66位
- ・ 看護師（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 89施設中42位
- ・ 事務職員（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 84施設中32位
- ・ その他のスタッフ(説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ) 89施設中44位
- ・ 痛みや症状を和らげる対応 73施設中44位
- ・ 精神的なケア 74施設中49位
- ・ プライバシー保護の対応 86施設中41位

※比較対象にならなかった項目については省略しております。

調査結果 入院①



調査結果 入院②



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

他施設との比較（入院）

- ・ 総合評価（当センターを親しい方に勧めますか） 98施設中14位
- ・ 医師による診療・治療内容 97施設中35位
- ・ 医師との対話（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 94施設中37位
- ・ 看護師（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 97施設中7位
- ・ 事務職員（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 87施設中7位
- ・ その他のスタッフの対応（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 78施設中13位
- ・ 痛みや症状を和らげる対応 83施設中13位
- ・ 精神的なケア 79施設中14位
- ・ プライバシー保護の対応 96施設中27位
- ・ 病室・浴室・トイレなど（快適さ、清潔さ） 91施設中60位
- ・ 食事の内容 92施設中89位

※比較対象にならなかった項目については省略しております。