

2024年度 患者満足度調査 結果報告

地方独立行政法人 栃木県立がんセンター

患者満足度調査のお礼

この度実施いたしました「患者満足度調査」にご協力頂き、誠にありがとうございました。

調査結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

ご回答いただいた皆様からの貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービスの改善・向上に努めてまいります。

今後とも栃木県立がんセンターをよろしくお願いいたします。

理事長 尾澤 巖

調査結果 外来①

総合評価(当センターを親しい方に勧めますか)



診察までの待ち時間



診察時間



医師による診療・治療内容



医師との対話
(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



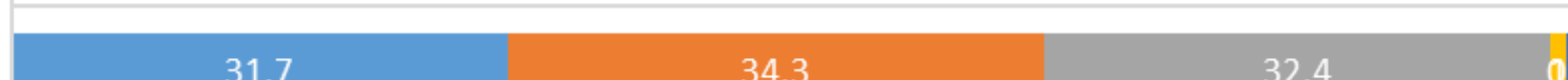
看護師
(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



事務職員
(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)

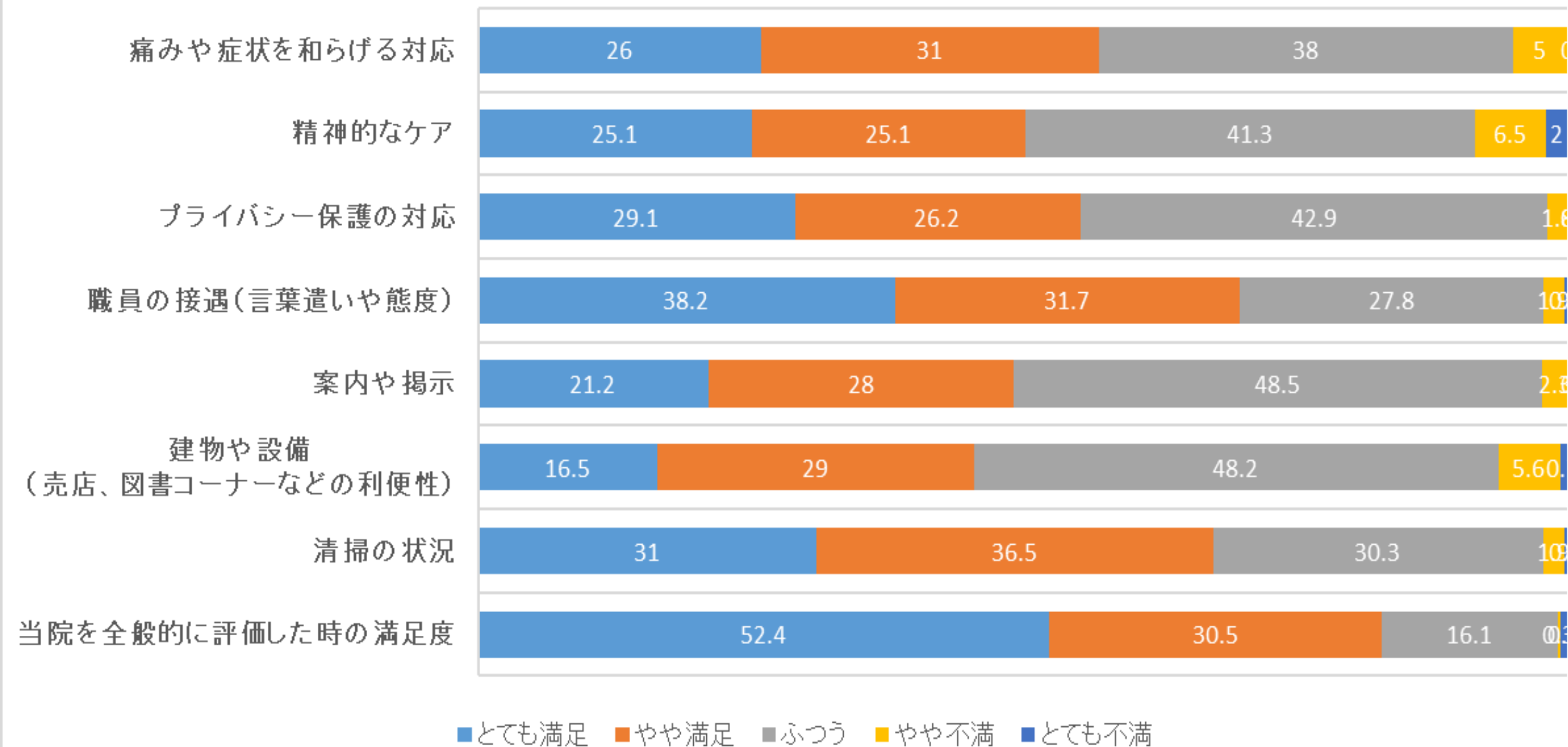


その他のスタッフの対応
(説明の分かりやすさ、相談や質問のしやすさ)



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

調査結果 外来②

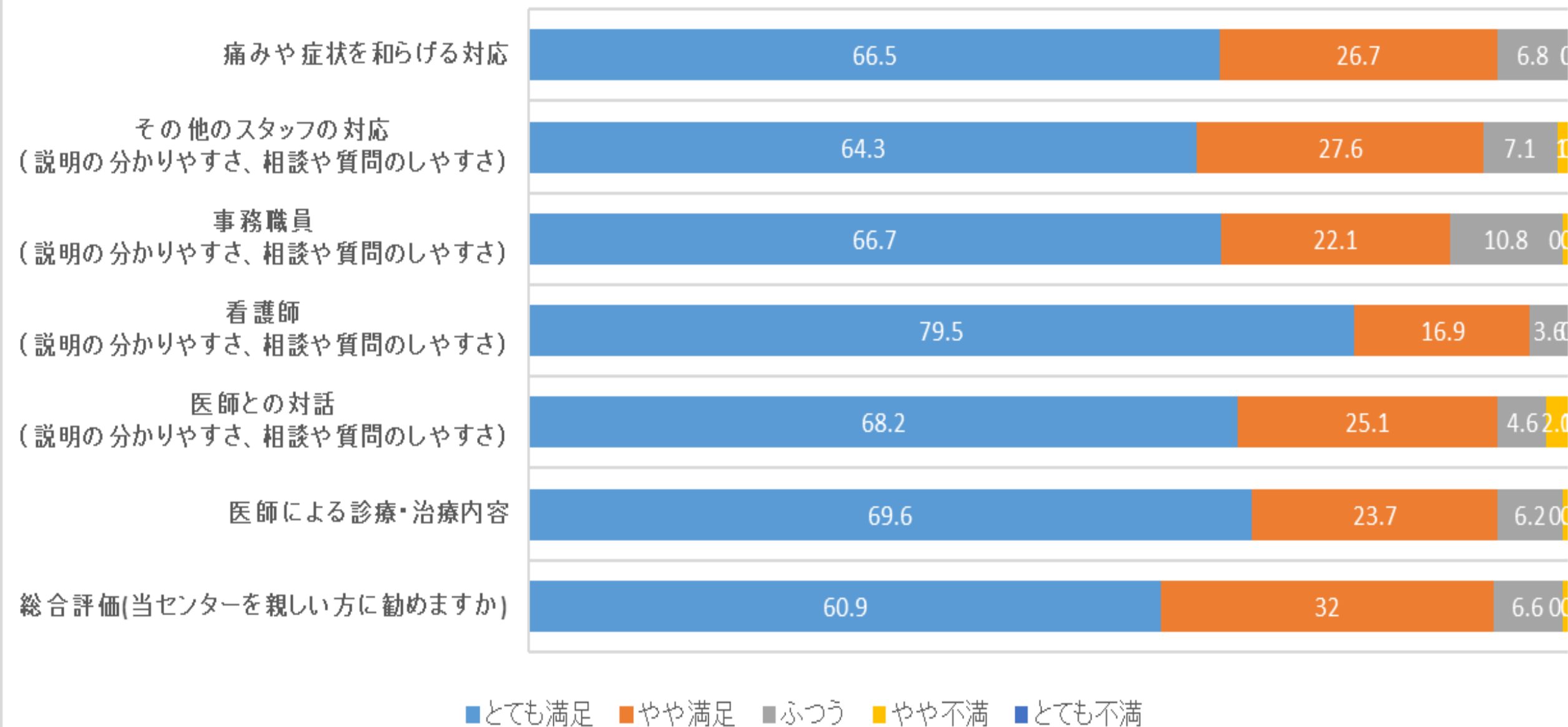


他施設との比較（外来）

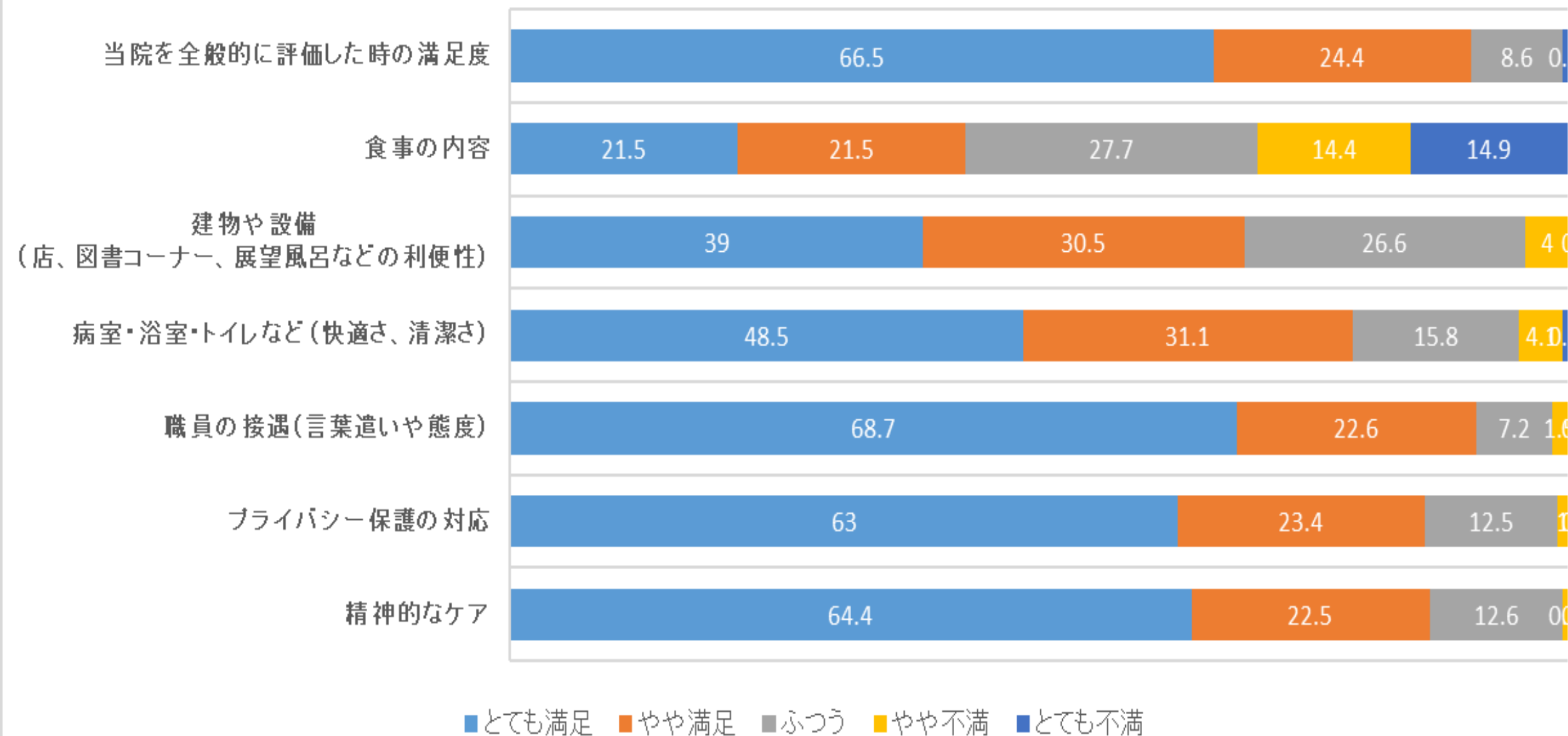
- ・ 総合評価（当センターを親しい方に勧めますか） 98施設中24位
- ・ 診察までの待ち時間 97施設中97位
- ・ 診察時間 86施設中87位
- ・ 医師による診療・治療内容 97施設中88位
- ・ 医師との対話（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 95施設中75位
- ・ 看護師（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 92施設中56位
- ・ 事務職員（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 90施設中47位
- ・ その他のスタッフ(説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ) 89施設中44位
- ・ 痛みや症状を和らげる対応 77施設中43位
- ・ 精神的なケア 78施設中63位
- ・ プライバシー保護の対応 92施設中54位

※比較対象にならなかった項目については省略しております。

調査結果 入院①



調査結果 入院②



他施設との比較（入院）

- ・ 総合評価（当センターを親しい方に勧めますか） 96施設中13位
- ・ 医師による診療・治療内容 95施設中14位
- ・ 医師との対話（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 91施設中15位
- ・ 看護師（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 95施設中7位
- ・ 事務職員（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 85施設中10位
- ・ その他のスタッフの対応（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 77施設中5位
- ・ 痛みや症状を和らげる対応 80施設中6位
- ・ 精神的なケア 77施設中14位
- ・ プライバシー保護の対応 93施設中11位
- ・ 病室・浴室・トイレなど（快適さ、清潔さ） 89施設中33位
- ・ 食事の内容 92施設中91位

※比較対象にならなかった項目については省略しております。