

## 【がん相談支援センター オンラインがん相談のご利用について】

当がん相談支援センターのオンラインがん相談をご利用の際には、予め、以下のご利用方法をよくご確認いただき、ご了承のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 1 概要

対象：がん患者本人、家族や介護者、一般市民

相談対応時間：月曜日～金曜日（祝日を除く）10時から15時

1回の相談は60分以内

費用：無料（通信料は各自負担）

相談内容の範囲：がんの予防やがん検診に関する情報提供

がん治療に関する一般的な情報提供

（※診断・治療の確定的な判断は行いません。）

生活支援、就労支援、医療費、介護、家族の支援など

対応職種：がん専門相談員（看護師、保健師、MSW等）

### 2 申込み方法

相談希望日の3日前（土日・祝日を除く）までに、オンラインがん相談申し込みフォームに必要事項を入力し送信してください。

（例：月曜日の相談希望の場合、前週水曜日まで）

必要事項に関して、確認事項がある場合には、いただいたメールアドレス、または電話番号にご連絡差し上げる場合がございます。ご了承ください。

### 3 準備について

- ・相談希望者は、相談日までに、相談を希望するすべての利用端末（スマートフォンやPC、タブレット端末等）に専用アプリケーションをインストールしてください。

ダウンロード先リンク：<https://zoom.us/download>

- ・複数名での相談をご希望の方は、後ほど当院より送付させていただく相談用URLと一緒に相談をご希望される方に「ご自身で」メールを転送いただくようお願いいたします。なお、オンラインがん相談では、オンライン相談における事前準備や当日の技術的サポートは基本的に行いません。

### 4 Zoom 接続環境について

- ・当日は、プライバシー保護のため、公共の場や不特定多数が閲覧できるような場所での参加はご遠慮ください。
- ・声が聞き取りやすいように、できるだけ静かな場所での参加をお願いします。
- ・事前に接続環境をご確認ください。スマートフォンでのご参加の場合、容量超過などで通信料が発生することも考えられますので、Wi-Fi環境下での参加をお勧めいたします。
- ・接続の環境によっては、音声聞こえにくい場合がありますが、当院では責任を負いかねます。

### 5 お約束事・禁止事項

- ・お顔を出して（カメラON）でのご相談をお願い致します。お互いのお顔を見ながらお話することで信頼感が高まり話しやすくなります。
- ・画面の撮影、録画は禁止いたします。

- ・病院から送信した ID およびパスワードを第三者と共有することや、知り得た情報を SNS 等で公開することを禁止いたします。

なお、上記禁止事項が確認された場合や通信環境などオンラインでの相談が適さないと判断された場合には、相談対応途中であっても対応終了し、違う相談方法での利用を案内させていただく場合がございます。ご了承ください。

ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

栃木県立がんセンター がん相談支援センター