

【がん相談支援センター オンラインがん相談のご利用について】

当がん相談支援センターのオンラインがん相談をご利用の際には、予め、以下のご利用方法をよくご確認いただき、ご了承のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。

1 概要

相談対応時間：月曜日～金曜日（祝日を除く） 10時から15時
1回の相談は60分以内
費用：無料（通信料は各自負担）

2 申込み方法

- ①申込様式をダウンロードしてください。
- ②ダウンロードした申込様式に必要な事項の入力してください。
- ③相談希望日の3日前（土日・祝日を除く）までに、下記の申し込み専用アドレス宛に申込様式を送付してください。
（例：月曜日の相談希望の場合、前週水曜日まで）
申し込み専用アドレス：tcc-soudan@tochigi-cc.jp

※申込様式のダウンロードができない場合

下記の1)～6)の必要事項をメールの本文に入力し、申し込み専用アドレスに送信してください。

1) 相談者氏名

ご相談は患者本人・ご家族でも可能です。匿名でも構いません。

2) メールアドレス

こちらのアドレスにオンライン相談用のURL等を送付いたします。

3) 連絡先

メールアドレス記載誤りなどでメール返信ができない場合や急なご連絡が必要な場合の連絡先として使用します。

4) がん種、病期（ステージ）

例) 胃がん ステージⅠA 乳がん ステージⅡB 等

5) ご相談の概要

（事前資料の準備の参考にさせていただきますので、概要を教えてください）

例1) 手術を受ける予定。高額だと聞き治療費のことについて相談したい。

例2) 抗がん剤治療予定。副作用で辛い思いをした知人がおり、できれば抗がん剤の治療は受けたくない。他に治療法はないか。

6) 相談希望日時

月曜日～金曜日（祝日を除く）の10時から15時までを対応時間とします。

第1希望、第2希望、第3希望までご記入ください。

例) 第1希望 ○/○（月）10時

第2希望 ○/○（金）13時

第3希望 ○/○（火）13時

必要事項に関して、記載がない場合には、いただいたメールアドレス、または電話番号にご連絡差し上げる場合がございます。ご了承ください。

3 準備について

- ・相談希望者は、相談日までに、相談を希望するすべての利用端末（スマートフォンやPC,タブレット端末等）に専用アプリケーションをインストールしてください。

ダウンロード先リンク：<https://zoom.us/download>

- ・複数名での相談をご希望の方は、後ほど当院より送付させていただく相談用 URL を一緒に相談をご希望される方に「ご自身で」メールを転送いただくようお願いいたします。なお、オンラインがん相談では、オンライン相談における事前準備や当日の技術的サポートは基本的に行いません。

4 Zoom 接続環境について

- ・当日は、プライバシー保護のため、公共の場や不特定多数が閲覧できるような場所での参加はご遠慮ください。
- ・声が聞き取りやすいように、できるだけ静かな場所での参加をお願いします。
- ・事前に接続環境をご確認ください。スマートフォンでのご参加の場合、容量超過などで通信料が発生すること考えられますので、Wi-Fi 環境下での参加をお勧めいたします。
- ・接続の環境によっては、音声聞こえにくい場合がありますが、当院では責任を負いかねます。

5 お約束事・禁止事項

- ・お顔を出して（カメラ ON）でのご相談をお願い致します。お互いのお顔を見ながらお話することで信頼感が高まり話しやすくなります。
- ・画面の撮影、録画は禁止いたします。
- ・病院から送信した ID およびパスワードを第三者と共有することや、知り得た情報を SNS 等で公開することを禁止いたします。

なお、上記禁止事項が確認された場合や通信環境などオンラインでの相談が適さないと判断された場合には、相談対応途中であっても対応終了し、違う相談方法での利用を案内させていただく場合がございます。ご了承ください。

ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。