

# 2023年度 患者満足度調査 結果報告

地方独立行政法人 栃木県立がんセンター

# 患者満足度調査のお礼

この度実施いたしました「患者満足度調査」にご協力頂き、誠にありがとうございました。

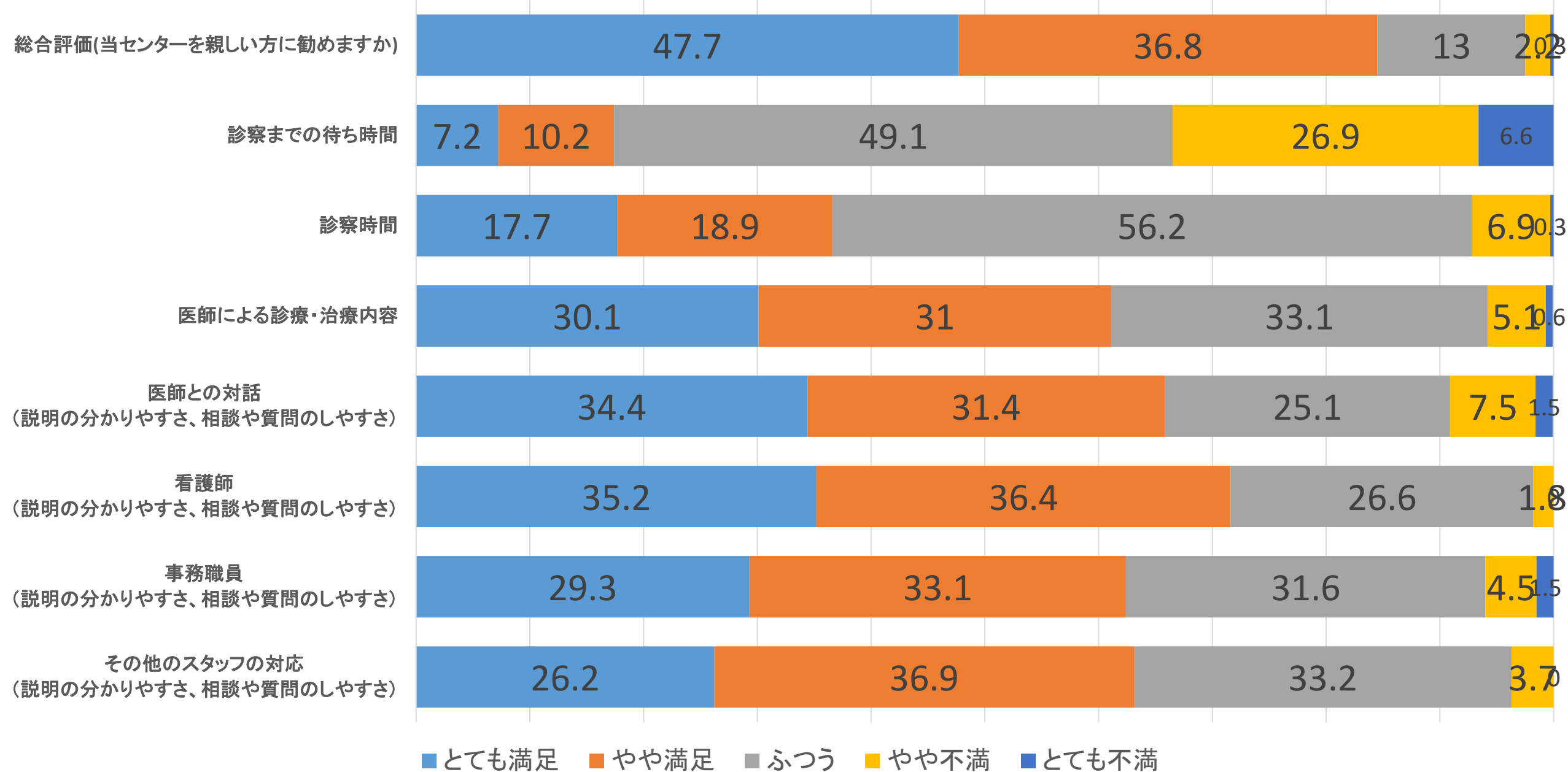
調査結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

ご回答いただいた皆様からの貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービスの改善・向上に努めてまいります。

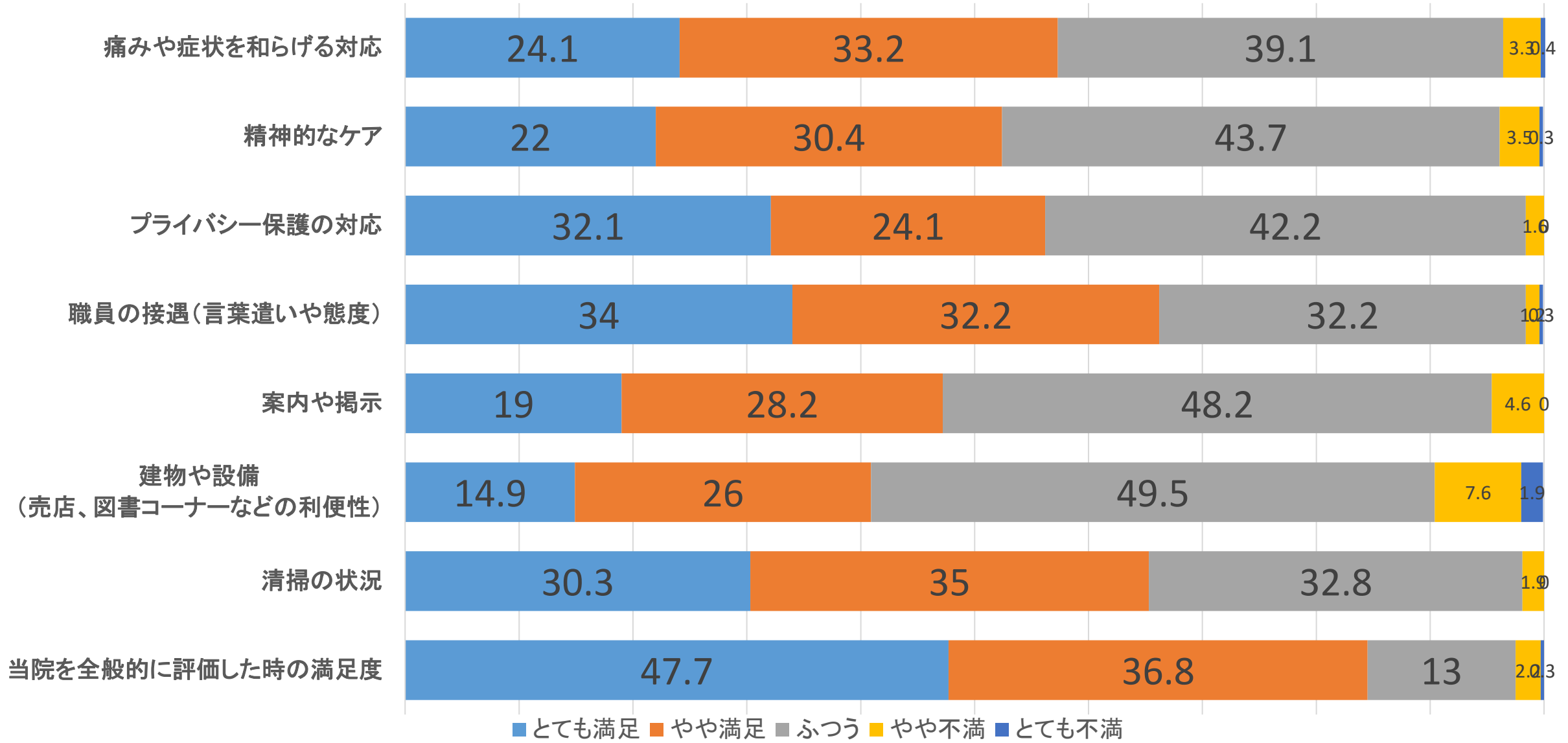
今後とも栃木県立がんセンターをよろしくお願いいたします。

理事長 尾澤 巖

# 調査結果 外来①



# 調査結果 外来②

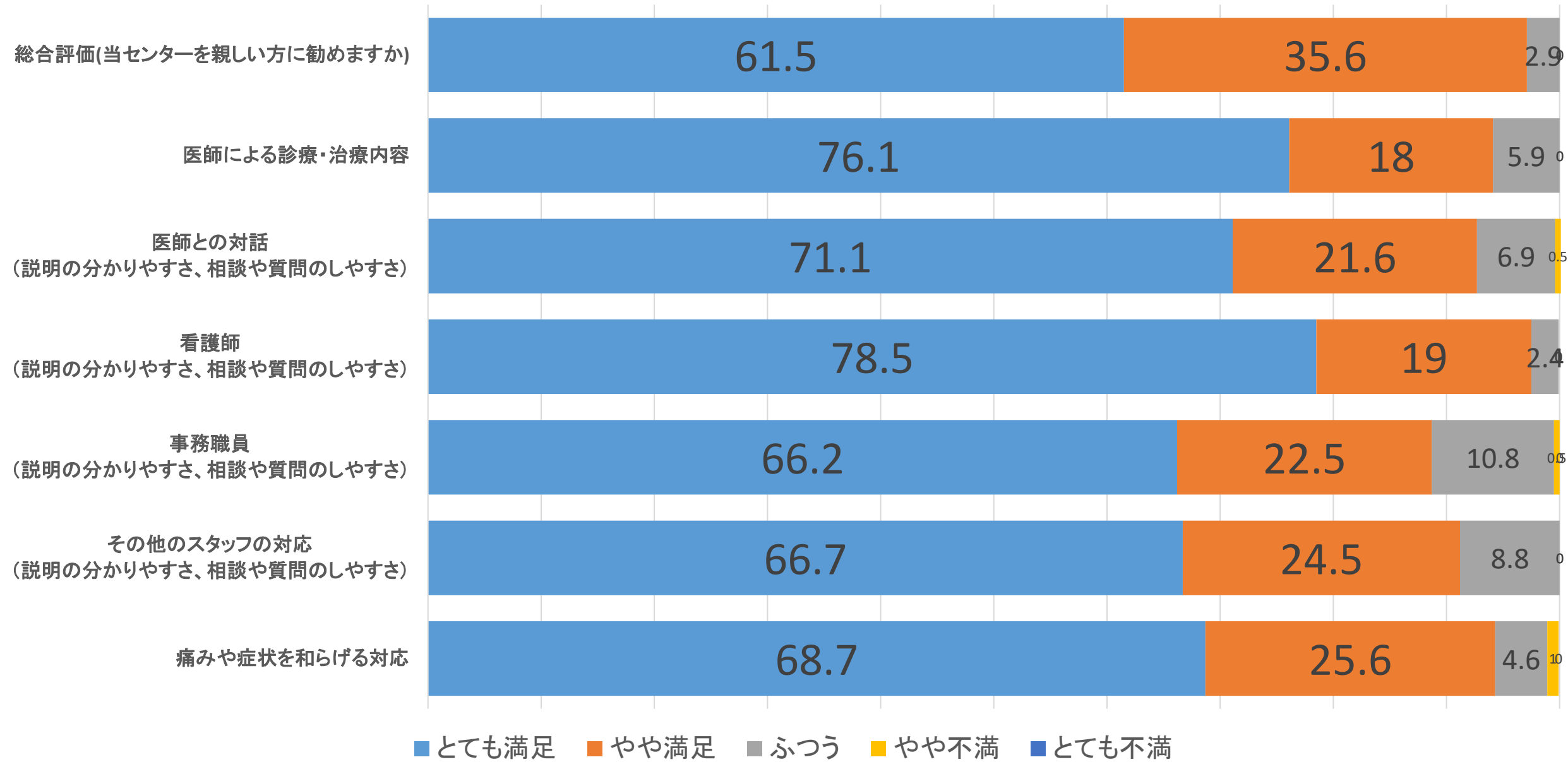


## 他施設との比較（外来）

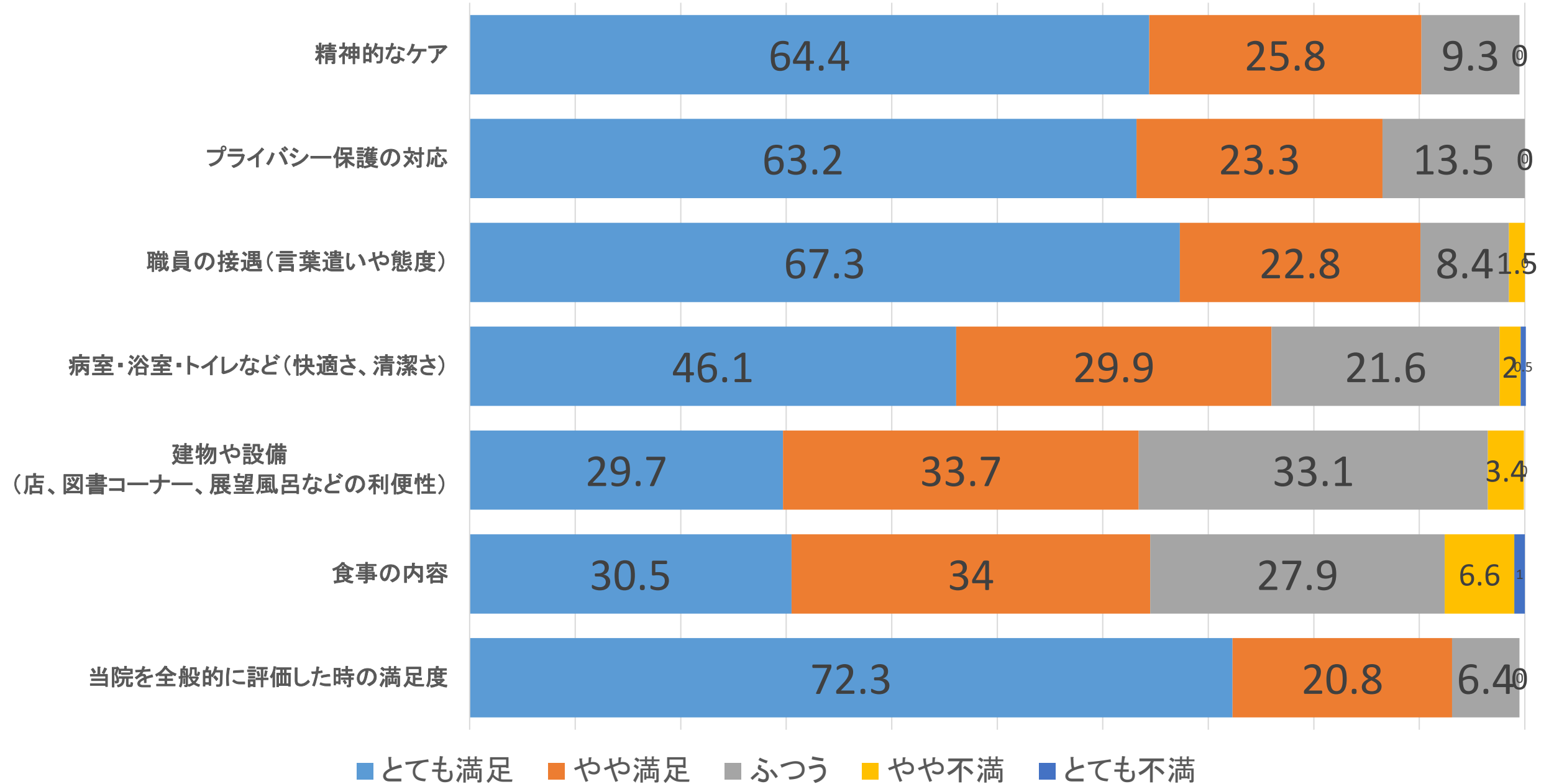
- ・総合評価（当センターを親しい方に勧めますか） 82施設中28位
- ・診察までの待ち時間 80施設中79位
- ・診察時間 72施設中71位
- ・医師による診療・治療内容 81施設中74位
- ・医師との対話（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 80施設中67位
- ・看護師（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 80施設中60位
- ・事務職員（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 75施設中54位
- ・その他のスタッフ(説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ) 73施設中44位
- ・痛みや症状を和らげる対応 61施設中33位
- ・精神的なケア 61施設中44位
- ・プライバシー保護の対応 75施設中37位

※比較対象にならなかった項目については省略しております。

# 調査結果 入院①



# 調査結果 入院②



## 他施設との比較（入院）

- ・ 総合評価（当センターを親しい方に勧めますか） 82施設中1位
- ・ 医師による診療・治療内容 81施設中17位
- ・ 医師との対話（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 80施設中20位
- ・ 看護師（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 81施設中4位
- ・ 事務職員（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 74施設中11位
- ・ その他のスタッフの対応（説明の分かり易さ、相談や質問のし易さ） 69施設中13位
- ・ 痛みや症状を和らげる対応 69施設中3位
- ・ 精神的なケア 67施設中8位
- ・ プライバシー保護の対応 80施設中10位
- ・ 病室・浴室・トイレなど（快適さ、清潔さ） 79施設中47位
- ・ 食事の内容 79施設中38位

※比較対象にならなかった項目については省略しております。